

Rücktrittsinformation

SOURCE-PRAXIS – Katja Burgholzer

Windnerstraße 25a · 4451 Garsten

info@source-praxis.at · +43 677 644 207 44

www.source-praxis.at

Diese Information gilt für Verbraucherinnen und Verbraucher bei Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen, soweit für den konkreten Vertrag ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht. Maßgeblich sind die gesetzlichen Bestimmungen des FAGG und die vor Vertragsabschluss erteilten Informationen zum konkreten Angebot.

Widerrufsbelehrung – Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – SOURCE-PRAXIS – Katja Burgholzer, Windnerstraße 25a, 4451 Garsten, Telefon: +43 677 644 207 44, E-Mail: info@source-praxis.at – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiger Beginn einer Dienstleistung

Soll SOURCE-PRAXIS bereits vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit einer Dienstleistung oder einer vereinbarten individuellen Vorbereitung beginnen, ist dafür vorab Ihr ausdrückliches Verlangen erforderlich. Bei einer entgeltlichen Dienstleistung erlischt das Rücktrittsrecht erst mit vollständiger Vertragserfüllung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind und Sie zuvor bestätigt haben, den Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung zur Kenntnis genommen zu haben.

Besonderheiten bei digitalen Inhalten

Für entgeltliche digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden – insbesondere Audio-Downloads oder per E-Mail bereitgestellte Audiodateien – besteht grundsätzlich ebenfalls ein 14-tägiges Rücktrittsrecht ab Vertragsabschluss.

Das Rücktrittsrecht kann mit Beginn der Bereitstellung erlöschen, wenn alle gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind:

- der Beginn der Bereitstellung vor Ablauf der Rücktrittsfrist wurde ausdrücklich zugestimmt,
- die Kenntnis vom dadurch eintretenden Verlust des Rücktrittsrechts wurde ausdrücklich bestätigt, und
- die gesetzlich erforderliche Vertragsbestätigung wurde auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere per E-Mail, zur Verfügung gestellt.

Liegen diese Voraussetzungen nicht vollständig vor, bleibt das gesetzliche Rücktrittsrecht bestehen. Für digitale Inhalte gilt keine anteilige Kostentragung wie bei bereits teilweise erbrachten Dienstleistungen.

Ausnahmen vom Rücktrittsrecht

Für bestimmte Verträge sieht § 18 FAGG gesetzliche Ausnahmen vom Rücktrittsrecht vor. Dazu können insbesondere Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen gehören, wenn für die Vertragserfüllung ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist. Ob eine solche Ausnahme für ein konkretes Angebot der SOURCE-PRAXIS gilt, wird vor Vertragsabschluss mitgeteilt.

Muster-Widerrufsformular

Das gesetzliche Muster-Widerrufsformular wird auf der Website der SOURCE-PRAXIS separat als PDF bereitgestellt. Seine Verwendung ist freiwillig; der Widerruf kann auch durch jede andere eindeutige Erklärung, insbesondere per E-Mail, erfolgen.

Rechtsgrundlagen und Prüfstand

FAGG, insbesondere §§ 4, 7, 11, 13, 16 und 18 sowie Anhang I A; WKO, „Rücktrittsrecht bei Dienstleistungen im Internet“ und „Rücktrittsrecht bei Downloads B2C“. Stand der Prüfung: 24.09.2026.